

Rezervačné podmienky

Vytvorenie rezervácie

Rezerváciu si môžete vytvoriť použitím rezervačného formuláru na webe purecampers.eu.

Po odoslaní formuláru bude Vami vybraný termín predbežne zarezervovaný a dostanete email s pokynmi k platbe a faktúrou. **Vaša rezervácia bude potvrdená, ak do 5tich dní od odoslania rezervačného formuláru prijme purecampers na svoj bankový účet uvedený vo faktúre zálohu vo výške tretiny celkovej ceny prenájmu.**

Zvyšné dve tretiny celkovej ceny prenájmu sú splatné **10 dní pred začiatkom rezervácie.**

V prípade vytvorenia rezervácie **menej ako 10 dní pred začiatkom výletu**, bude Vaša rezervácia potvrdená pripísaním celkovej ceny prenájmu na bankový účet purecampers (teda, v tomto prípade sa platba nerozdeľuje na zálohu a doplatok).

Zrušenie rezervácie z Vašej strany

Rezerváciu môžete zrušiť z akýchkoľvek dôvodov **viac ako 30 dní** pred začiatkom výletu a všetky uhradené sumy Vám budú v plnej výške vrátené.

Pokiaľ zrušíte rezerváciu **30 a menej dní** pred termínom začiatku výletu, zaplatená záloha sa Vám nevracia.

Zrušenie výletu kvôli sprísneniu COVID-19 opatrení

V prípade, že Váš výlet musíte zrušiť kvôli **platným COVID-19 opatreniam**, všetky uhradené sumy Vám budú vrátené.

Zrušenie rezervácie zo strany purecampers

Purecampers si vyhradzuje právo zrušiť aj záväznú rezerváciu v prípade závažnej poruchy obytnej dodávky (havária, poškodenie vyžadujúce si okamžitú opravu a pod.). V takom prípade Vás purecampers o tejto situácii informuje a vráti Vám uhradené sumy v plnej výške.