

Oznámenie o ochrane osobných údajov

Verzia: 2; Dátum účinnosti: 19.03.2024

1. Úvodné ustanovenia

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov opisuje, ako purecampers zhromažďuje, spracúva a chráni vaše osobné údaje.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na všetky osoby ("vy"), ktoré:

- navštívia našu webovú stránku na adrese purecampers.eu ("naša webová stránka");
- nás kontaktujú prostredníctvom kontaktných formulárov na našej webovej lokalite;
- sú im poskytované naše služby.

V tomto oznámení o ochrane osobných údajov sa pod pojmami "purecampers", "my", "naše" a "nás" rozumie SZČO, Peter Poliak, purecampers, Hradská 7/E, 821 07 Bratislava, Slovenská republika a príslušná spoločnosť Purecampers s.r.o., IČO: 55 812 104, zapojená do činnosti spracovania.

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je SZČO, Peter Poliak, purecampers, Hradská 7/E, 821 07 Bratislava, Slovenská republika ("purecampers") a príslušná spoločnosť Purecampers s.r.o., IČO: 55 812 104.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje výlučne na prípady, keď purecampers vystupuje ako správca údajov. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa neuplatňuje, keď purecampers vystupuje ako spracovateľ údajov, ktorý spracúva údaje v mene svojich zákazníkov.

Vaše osobné údaje spracúvame s vysokým rešpektom k vám, vášmu súkromiu a v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len "GDPR") a platnými vnútroštátnymi zákonmi.

2. Spracúvanie osobných údajov

2.1. Vaše osobné údaje spracúvame v nasledujúcich situáciách:

2.1.1. Predzmluvné vzťahy

- a. Kedy ich spracúvame: Ak ste fyzická osoba, ktorá má záujem o spoluprácu s purecampers (uchádzač o zamestnanie, potenciálny partner/dodávateľ/zákazník), môžete nás kontaktovať prostredníctvom kontaktných formulárov dostupných na našej webovej stránke.
- b. Aké osobné údaje spracúvame: vaše celé meno, e-mailová adresa a ďalšie osobné údaje, ktoré nám poskytnete vo svojej správe. Po odoslaní vašej správy sa uloží aj vaša IP adresa a dátum a čas odoslania správy.
- c. Prečo spracúvame tieto osobné údaje (účel): potrebujeme spracovať vašu žiadosť týkajúcu sa našej budúcej spolupráce.
- d. Právny dôvod spracúvania týchto osobných údajov: plnenie zmluvy alebo vykonanie krokov na vašu žiadosť pred uzavretím zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

2.1.2. Zmluvný vzťah

- a. Kedy ich spracúvame: spracúvame osobné údaje našich existujúcich zákazníkov, aby sme im mohli poskytovať naše služby.
- b. Aké osobné údaje spracúvame: údaje spracúvané na tento účel môžu zahŕňať: meno a priezvisko, e-mail, telefónne číslo, číslo vodičského preukazu, adresa bydliska a ďalšie údaje a informácie, ktoré nám poskytnete.
- c. Prečo tieto osobné údaje spracúvame (účel): Je to nevyhnutné na poskytovanie našich služieb.
- d. Právny základ spracúvania týchto osobných údajov: plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia GDPR.

2.1.3. Dodržiavanie zákonných povinností

- a. Kedy ich spracúvame: v niektorých prípadoch nám právne predpisy ukladajú povinnosti, na základe ktorých sme povinní spracúvať vaše osobné údaje (napr. zákony proti praniu špinavých peňazí, zákony o účtovníctve, oznamovanie nekalých praktík, dane a/alebo poskytovanie akýchkoľvek údajov orgánom verejnej moci na základe zákona). Vaše údaje teda spracúvame aj na účely vedenia internej evidencie a plnenia našich zákonných povinností.
- b. Aké osobné údaje spracúvame: podľa požiadaviek právnych predpisov.
- c. Prečo tieto osobné údaje spracúvame (účel): potrebujeme dodržiavať naše zákonné povinnosti.
- d. Právny základ spracúvania týchto osobných údajov: zákonné povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia GDPR.

2.1.4. Zlepšovanie našich služieb a produktov

- a. Kedy ich spracúvame: purecampers môže spracúvať vaše osobné údaje, ktoré slúžia na legitímne účely, aby sme zlepšili naše služby/produkty a poskytli vám čo najlepší používateľský a zákaznícky zážitok.
- b. Aké osobné údaje spracúvame: podľa potreby na ochranu nášho oprávneného záujmu, ako sú identifikačné údaje (meno, priezvisko); kontaktné údaje, ako je adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa; obsah vašej spätnej väzby a vaše nápady, o ktoré sa s nami delíte rôznymi spôsobmi; informácie o používaní našich služieb/produktov; a ďalšia komunikácia medzi vami a nami o poskytnutej spätnej väzbe alebo nápadoch.
- c. Prečo spracúvame tieto osobné údaje (účel): špecifické pre spracúvaný oprávnený záujem.
- d. Právny základ spracúvania týchto osobných údajov: oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

2.1.5. Obhajoba našich práv a záujmov

- a. Kedy ich spracúvame: purecampers môže spracúvať vaše osobné údaje slúžiace na legitímne účely uplatnenia alebo obhajoby našich právnych záujmov.
- b. Aké osobné údaje spracúvame: údaje potrebné na ochranu nášho oprávneného záujmu, ako sú identifikačné údaje (meno, priezvisko); kontaktné údaje, ako je adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa; obsah našej komunikácie a zmluvné dojednania; a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré nám boli poskytnuté v priebehu nášho vzťahu a ktoré sú potrebné na obhajobu alebo uplatnenie našich práv a záujmov.
- c. Prečo spracúvame tieto osobné údaje (účel): špecifické pre spracúvaný oprávnený záujem.
- d. Právny základ spracúvania týchto osobných údajov: oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia GDPR.

3. Súbory cookie na našich webových stránkach

3.1. Naša webová stránka používa súbory cookie na zhromažďovanie informácií o osobách, ktoré navštívia našu webovú stránku. Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači alebo inom zariadení. Používame nasledujúce typy súborov cookie:

3.1.1. základné súbory cookie, ktoré sú nevyhnutné pre správne fungovanie našej webovej stránky, poskytujú dôležité funkcie a zabezpečujú bezpečnosť našej stránky a

3.1.2. analytické a technologické súbory cookie, ktoré sa používajú na štatistické účely, napríklad na sledovanie a monitorovanie, v akej

krajine, aké stránky a akým spôsobom boli použité na návštevu našej webovej stránky, a ktoré nám pomáhajú zlepšovať našu webovú stránku zhromažďovaním a vykazovaním informácií o tom, ako sa naša webová stránka používa, a

- 3.1.3. personalizačné súbory cookie, ktoré umožňujú webovej stránke zapamätať si vami vykonané voľby a poskytovať rozšírené, osobnejšie funkcie spracovaním vášho používateľského mena, jazyka alebo regiónu, v ktorom sa nachádzate, a
 - 3.1.4. marketingové súbory cookie, ktoré sa používajú na poskytovanie reklamy, ktorá je pre vás a vaše záujmy relevantnejšia, a ktoré spracúvajú informácie o vašom správaní na našej webovej lokalite, vašich preferenciách, navštívených stránkach a technických údajoch o vašom prehliadači a ďalších údajoch.
- 3.2. Keď navštívite našu webovú stránku, ste prostredníctvom banneru so súbormi cookie informovaní o tom, že zhromažďujeme súbory cookie. Základné súbory cookie sú potrebné na návštevu našej webovej stránky. Analytické a technologické súbory cookie sa použijú len vtedy, ak na to dáte súhlas.
 - 3.3. Keď sa zobrazí banner so súbormi cookie, musíte sa rozhodnúť, či chcete prijať len základné súbory cookie, alebo nám povolíte používať aj analytické a technologické súbory cookie.
 - 3.4. Právnym základom pre používanie základných súborov cookie je vaša žiadosť o poskytovanie funkcií a služieb na našej webovej stránke podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, právnym základom pre používanie analytických a technologických súborov cookie, personalizačných súborov cookie a marketingových súborov cookie je váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR.
 - 3.5. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať, namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov zmenou voľby v záložke Cookies na našej webovej stránke alebo zaslaním e-mailu na adresu travel@purecampers.eu.
 - 3.6. Námietka a vymazanie. Súbory cookie sa ukladajú do vášho počítača a odtiaľ sa prenášajú na našu stránku. Preto máte plnú kontrolu nad používaním súborov cookie. Zmenou nastavení vo vašom internetovom prehliadači môžete deaktivovať alebo obmedziť prenos súborov cookie. Už uložené súbory cookie môžete kedykoľvek vymazať. Môže sa to vykonať aj automaticky. Ak sú súbory cookie pre našu webovú stránku deaktivované, nemusí byť možné využívať všetky funkcie webovej stránky v plnom rozsahu.

3.7. Súbory cookie sa uchovávajú len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie príslušného účelu. Toto obdobie môže trvať počas vašej relácie na webovej stránke alebo niekoľko dní či mesiacov v závislosti od typu použitého konkrétneho súboru cookie.

4. Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje

4.1. Vaše osobné údaje môžeme získavať priamo od vás alebo z vašich zariadení, ak navštívite našu webovú stránku alebo nás kontaktujete prostredníctvom našej webovej stránky. Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať aj priamo od vás, ak vám poskytujeme akékoľvek služby.

4.2. Vaše osobné údaje môžeme zhromažďovať aj z dôveryhodných zdrojov tretích strán, najmä ak ste uchádzačom o zamestnanie.

5. Webové stránky tretích strán

5.1. Naša webová stránka môže obsahovať odkazy (ktoré môžu mať podobu hypertextových odkazov, widgetov, klikateľných log, obrázkov alebo bannerov) na webové stránky tretích strán a z webových stránok tretích strán. Ak prejdete na odkaz na niektorú z týchto webových stránok, upozorňujeme, že tieto webové stránky majú svoje vlastné zásady ochrany osobných údajov a že za ich zásady nenesieme žiadnu zodpovednosť. Dôrazne odporúčame prečítať si ich zásady ochrany osobných údajov a podmienky používania, aby ste pochopili, ako zhromažďujú, používajú a zdieľajú informácie. Nezodpovedáme za postupy ochrany osobných údajov ani za obsah webových stránok tretích strán.

6. Kto má prístup k vašim údajom?

6.1. Vďaka dobrej tímovej práci je každá úloha zvládnuteľnejšia. Preto môžu byť vaše osobné údaje zdieľané medzi členmi nášho tímu. Vaše osobné údaje však môžeme sprístupniť len našim povereným zamestnancom alebo subdodávateľom, ktorí vaše osobné údaje potrebujú na plnenie svojich úloh a ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti.

6.2. Osobné údaje môžeme sprístupniť aj tretím stranám, ktoré nám poskytujú služby na poskytovanie našich služieb a správu alebo ochranu našej webovej stránky.

6.3. Ak spracúvame osobné údaje uchádzačov o zamestnanie, môžeme využívať služby a aplikácie tretích strán na riadenie personálnych procesov, pričom tieto tretie strany sú spracovateľmi vašich osobných údajov a konajú na základe pokynov purecampers ako prevádzkovateľa

údajov.

6.4. S výhradou predchádzajúcich odsekov sa vaše osobné údaje nesmú zdieľať ani poskytovať žiadnej tretej strane bez vášho súhlasu s výnimkou nasledujúcich prípadov:

6.4.1. sme povinní poskytnúť vaše osobné údaje na základe zákona alebo na príkaz orgánu verejnej moci alebo

6.4.2. je to výslovne povolené platnými právnymi predpismi.

7. Ako dlho uchováваме vaše údaje?

7.1. To, ako dlho uchováваме vaše osobné údaje, závisí aj od právneho základu, na základe ktorého sa vaše údaje spracúvajú.

7.2. Ak je spracúvanie založené na oprávnenom záujme; vaše údaje sa budú spracúvať dovtedy, kým bude existovať daný oprávnený záujem purecampers, a budú vymazané, keď tento oprávnený záujem prestane existovať (pozri body 2.1.4 a 2.1.5).

7.3. V prípade údajov uchovávaných na základe zákonných povinností je doba uchovávania údajov stanovená platnými právnymi predpismi a po uplynutí zákonom stanovenej lehoty sa vymažú.

7.4. V prípade údajov spracúvaných na základe plnenia zmluvy sa údaje spracúvajú počas trvania zmluvného vzťahu a počas príslušnej premlčacej doby (pozri body 2.1.4 a 2.1.5).

7.5. Ak je spracúvanie založené na vašom súhlase, vaše osobné údaje sa vymažú po uplynutí obdobia, na ktoré bol súhlas udelený, alebo po odvolaní súhlasu. Majte na pamäti, že tie isté údaje sa môžu spracúvať aj na základe iného právneho základu, pričom v takom prípade nemusí odvolanie vášho súhlasu znamenať úplné vymazanie vašich údajov.

8. Prenos vašich údajov

8.1. Purecampers preniesie vaše údaje do krajín mimo EÚ/Európskeho hospodárskeho priestoru len vtedy, ak je takýto prenos v súlade s platnými právnymi predpismi. To napríklad znamená, že náš poskytovateľ má sídlo v krajine, pre ktorú Európska komisia vydala rozhodnutie, že poskytuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, sú zavedené štandardné zmluvné doložky a/alebo iné mechanizmy prenosu, ktoré zabezpečujú primerané záruky s ohľadom na ochranu súkromia a základných práv a slobôd jednotlivcov, a v prípade potreby sa uplatňujú dodatočné opatrenia, aby sa dotknutej osobe poskytla úroveň ochrany v podstate rovnocenná s úrovňou ochrany zaručenou

nariadením GDPR.

9. Vaše práva

9.1. V súvislosti so spracúvaním vašich osobných údajov a v súlade s GDPR máte nasledujúce práva:

- 9.1.1.** právo na prístup, čo znamená, že máte právo byť informovaný okrem iného o tom, aké osobné údaje o vás purecampers spracúva, na aké účely, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov;
- 9.1.2.** právo na opravu, čo znamená, že máte právo na opravu akýchkoľvek vašich neúplných, nepresných alebo neaktuálnych osobných údajov;
- 9.1.3.** právo na vymazanie (právo „na zabudnutie“), čo znamená, že za určitých okolností môžete mať nárok na vymazanie osobných údajov, ktoré sme o vás zhromaždili a spracovali;
- 9.1.4.** právo na obmedzenie spracúvania, čo znamená, že v daných prípadoch, napríklad ak o vás spracúvame nepresné osobné údaje alebo ak považujete spracúvanie za už nepotrebné, môžete požiadať o obmedzenie spracúvania;
- 9.1.5.** právo na prenosnosť údajov, čo znamená, že za určitých okolností môžete mať právo získať osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo na ich prenos inému prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné, a
- 9.1.6.** právo namietať, čo znamená, že máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týka a ktoré sa vykonáva vo verejnom záujme alebo na účely oprávnených záujmov purecampers, vrátane profilovania, a
- 9.1.7.** právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním vašich osobných údajov. Odvolanie vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na pôvodne udelenom platnom súhlase; a
- 9.1.8.** právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre vás právne účinky alebo vás podobne významne ovplyvňuje. Na účely spracovania údajov nepoužívame automatizované rozhodovanie ani profilovanie.

9.2. Ak si želáte uplatniť niektoré z vašich práv, môžete nás kontaktovať na adrese: travel@purecampers.eu.

9.3. Na ochranu osobných údajov dohliada váš príslušný dozorný orgán. V Slovenskej republike je to Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky s adresou: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. + 421 2 32 31 32 14 (web: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>).

10. Zmeny oznámenia o ochrane osobných údajov

10.1. Purecampers môže z času na čas zmeniť a aktualizovať podmienky tohto oznámenia o ochrane osobných údajov. O všetkých zmenách tohto oznámenia o ochrane osobných údajov vás budeme informovať zverejnením aktualizovanej verzie na našej webovej stránke.

11. Ako nás môžete kontaktovať

11.1. Ak sa chcete dozvedieť viac o ochrane vašich osobných údajov alebo o tomto oznámení o ochrane osobných údajov, môžete nás kontaktovať na travel@purecampers.eu.